



令和5年度

大阪歯科大学歯学部大阪府同窓会学術講演会

医療過誤・クレーム・トラブルの対処法

歯科医事紛争処理の現場では、深刻な健康被害が生じた事例もありますが、頻度的には「説明が不十分だ」「電話の応対が悪い」「治療費が高い」といった健康被害以外の紛争が多く、特に説明不足および未承諾治療は紛争全体の4割を占めます。しかし「説明が不十分だ」と文句をいわれても、口では謝りつつも内心は「治療が完璧であることが名医の条件だ。完璧な治療をしたのに文句をつけて困った患者だ」と思い、それが顔に出てしまいます。

医事紛争を防ぐことは容易ではありませんが、簡単に解決できる事例を紛争にしてしまう例も見られます。逆に医事紛争への対応を通じて患者を増やすところもあります。

医療過誤の実例を通じてこの問題を考えたいと思います。

日時 令和5年7月29日(土)
15:00 ~ 16:30

定員 150名

会場 大阪歯科大学創立100周年記念館

講習費 無料

対象者 会員(会費納入者)及び会員診療所スタッフ

※申込み〆切/7月14日(金)

定員になり次第受付は終了させていただきます。

■お申込方法については裏面をご覧ください。

講師 大阪歯科大学歯学部教授

佐久間 泰司



[略歴]

1982年 大阪歯科大学歯学部卒業 (30回)
1986年 大阪歯科大学大学院修了・歯学博士
1988年 大阪歯科大学助手 (歯科麻酔学講座)
1997年 米国ハーネマン大学医学部神経科客員研究員
2012年 龍谷大学大学院博士後期課程 (公法・医事法) 満期単位取得
2016年 日本大学大学院修士課程 (哲学・生命倫理) 修了

現在 大阪歯科大学歯学部教授 (医療安全管理学)
大阪府歯科医師会歯科医事相談部オブザーバ
大阪高等裁判所専門委員
日本口腔顔面痛学会副理事長・指導医
日本医療安全学会評議員
日本安全心理行動学会評議員

大阪歯科大学歯学部大阪府同窓会

学術講演会 [医療過誤・クレーム・トラブルの対処法] 申込書

講演会開催要項

また、本セミナーの録画、録音、資料の二次使用は禁止しています。
本セミナーは、日歯生涯研修事業です。
単位登録希望者は、日歯生涯研修事業ICカードをご持参ください。

お申し込み方法

① Webからお申し込み下さる場合

参加を希望される会員は、こちらからお申し込み手続きを行ってください。
(大阪府同窓会のホームページからも可能です)

<https://www.osakadent-dousou.jp/osaka/contact/>

入力フォームに必要事項をご記入いただき手続きを完了させてください。

申込み QR コード



② FAXでお申し込み下さる場合

お申込みは、本申込書に必要事項をご記入の上、FAX お願い致します。

FAX：06-6943-1389

令和 年 月 日

会員氏名	ふりがな 漢 字	専 門 ・ 大 学 <input type="checkbox"/>
スタッフ	氏 名	<input type="checkbox"/> 勤 務 医 <input type="checkbox"/> 歯 科 衛 生 士 <input type="checkbox"/> 勤 務 医 <input type="checkbox"/> 歯 科 衛 生 士
連 絡 先	住 所	〒 —
		TEL () FAX ()
	メールアドレス	@

お問い合わせ

大阪歯科大学歯学部大阪府同窓会事務局

〒540-0008 大阪市中央区大手町1丁目5番17号

TEL：06-6910-1061 FAX：06-6943-1389

E-Mail：dousou@cc.osaka-dent.ac.jp

大阪歯科大学同窓会
ホームページ

